

## **AGB von Coiffure Lavy, Oberdorfstrasse 17, 8887 Mels**

### **GELTUNGSBEREICH**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche geschäftliche Beziehungen von Coiffure Lavy, Mels SG.

Die AGBs sind jederzeit auf der Homepage [www.coiffurelavy.ch](http://www.coiffurelavy.ch) ersichtlich. Werden die AGBs nicht akzeptiert, kann kein Vertragsabschluss stattfinden.

Diese Geschäftsbedingungen sind grundlegend die einzigen Geschäftsbedingungen, welche wir bei geschäftlichen Beziehungen mit unseren Kunden akzeptieren. Abweichende Bedingungen sind nur dann gültig, wenn sie von unserer Firma schriftlich akzeptiert werden.

### **TERMINE & ABSAGEN**

Coiffure Lavy arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Kunden werden nach Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese werden dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert. Dies kann persönlich, telefonisch, schriftlich oder über ein entsprechendes Buchungstool auf der Webseite [www.coiffurelavy.ch](http://www.coiffurelavy.ch) geschehen. Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und Coiffure Lavy ein Dienstleistungsvertrag.

Wenn Sie einen Termin annullieren oder verschieben müssen, bitten wir Sie uns dies mindestens 36 Stunden im Voraus mitzuteilen. Für nicht fristgerecht annullierte oder nicht wahrgenommene Termine werden Ihnen 100% der für Sie reservierten Zeit in Rechnung gestellt. Zahlbar innerhalb von 30 Tagen.

### **PREISE & BEZAHLUNG**

Preise sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kunden können sich jederzeit über die aktuellen Preise informieren. Die aktuellen Preise sind jederzeit öffentlich einsehbar unter [www.coiffurelavy.ch](http://www.coiffurelavy.ch)

Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt Coiffure Lavy gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis.

Verkaufsartikel sind aufgrund von ständig ändernden Preisen und Produkten aus Effizienzgründen nicht mit Preisen ausgezeichnet, das Team von Coiffure Lavy hilft jedoch gerne weiter mit den entsprechenden Preisangaben.

Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und zu bezahlen.

### **HAFTUNG**

Coiffure Lavy übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen. Coiffure Lavy übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, Gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Massnahmen.

Bei von Coiffure Lavy nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt Coiffure Lavy keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die Coiffure Lavy nicht zu vertreten hat. Sollte Coiffure Lavy einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit Coiffure Lavy auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Coiffure Lavy versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

## **GEWÄHRLEISTUNG & REKLAMATIONSANSPRÜCHE**

### **Meldepflicht und Fristen**

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich zu melden. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. dem Kauf erfolgt.

### **Nachbesserungsrecht**

Coiffure Lavy hat das primäre Recht zur Nachbesserung oder das Recht zur Rückerstattung der Kosten für die reklamierte Dienstleistung oder Ware. Die Wahl zwischen Nachbesserung und Erstattung liegt allein bei Coiffure Lavy. Bietet Coiffure Lavy eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit der Ablehnung auf weitere Mängelansprüche sowie auf eine Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

### **Berechtigte Mängelansprüche**

Ein Anspruch auf kostenlose Nachbesserung besteht ausschliesslich bei nachweisbaren handwerklichen oder technischen Fehlern in der Ausführung. Ein solcher Mangel liegt insbesondere vor, wenn:

- die Farbauftragung nachweislich fleckig oder ungleichmässig ist;
- der Farbansatz massgeblich von der vereinbarten Anpassung an die Längen abweicht;
- der Haarschnitt handwerklich schief oder unsauber ausgeführt wurde;

- ein technischer Anwendungsfehler vorliegt
- das Endergebnis wesentlich von der im Beratungsgespräch klar definierten Leistung abweicht.

### **Ausschluss der Gewährleistung**

Mängelansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen bei:

- subjektivem Nichtgefallen oder nachträglicher Geschmacksänderung („anders vorgestellt“), sofern die Leistung handwerklich korrekt ausgeführt wurde;
- nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit;
- natürlicher Abnutzung sowie natürlichem Verblässen von Tönungen oder Farben;
- Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermässiger Beanspruchung oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen;
- Verwendung ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden;
- Ergebnisse, über deren Risiken im Vorfeld ausdrücklich aufgeklärt wurde (z. B. verbleibende Restwärme bei Aufhellungen, ungleichmässige Ergebnisse aufgrund von Vorbehandlungen (egal ob chemisch, pflanzlich, allg. falsche Haarprodukte etc.) durch den Kunden;
- nachträglichen Änderungswünschen, die über die ursprünglich vereinbarte Dienstleistung hinausgehen.

### **Eingriffe durch Dritte**

Werden vom Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen an der von Coiffure Lavy erbrachten Leistung vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## **ERGÄNZENDE AGB – BRAUTSTYLING & EVENTS COIFFURE LAVY**

### **Geltungsbereich & Vertragspartner**

Diese Bedingungen gelten ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle Brautstyling-Aufträge. Der Vertrag kommt zwischen Dir als Kundin und Coiffure Lavy, Oberdorfstrasse 17, 8887 Mels, zustande.

### **Zustandekommen des Vertrages & Vertragsgegenstand**

Der Vertrag ist verbindlich, sobald Du einen Termin vereinbarst und wir diesen schriftlich (per Mail oder Bestätigung) bestätigen. Er umfasst alle in der Offerte/Bestätigung aufgeführten Leistungen sowie nachträglich gebuchte Zusatzleistungen.

### **Preise und Zahlungsbedingungen**

- **Grundpreise:** Es gelten die Preise gemäss aktueller Preisliste / gültiger Offerte
- **Zusatzkosten:** Fahrtwege werden mit CHF 1.00 pro km berechnet. Bei Stylings an Deiner Wunschlocation wird eine Auswärtspauschale von CHF 100.00 / Stylistin erhoben. Bei einem Arbeitsbeginn vor 07:00 Uhr fällt ein Zuschlag von CHF 50.00 pro angefangene Stunde an.
- **Zahlungsablauf:**
  - Beim Probetermin ist mindestens 50 % des Gesamtbetrages zu begleichen.
  - Der Restbetrag ist spätestens am Tag der Hochzeit (Bar, Twint, Karte) fällig.

- Solltest Du Dich nach dem Probetermin gegen das Styling entscheiden, werden 50 % des vereinbarten Gesamtpakets als Aufwandsentschädigung für das Probestyling und die Reservierung fällig.
- **Leistungsänderungen:** Bei Änderungen des Umfangs (z. B. zusätzliche Personen, Ortswechsel) behalten wir uns eine Preisanpassung vor. Bei Zahlungsverzug erheben wir eine Mahngebühr von CHF 20.00.

### **Kündigung / Stornierung**

Da wir für Deinen Hochzeitstag ein exklusives Zeitfenster reservieren und andere Anfragen ablehnen, erheben wir bei Absage des Auftrags folgende Stornierungskosten auf Basis des vereinbarten Gesamtbetrags (inkl. Probetermin & Spesen):

- **Ab Buchung bis 12 Wochen vor dem Termin:** CHF 150.00 Bearbeitungsgebühr.
  - **12 bis 6 Wochen vor dem Termin:** 50 % des Gesamtbetrags.
  - **6 Wochen bis 1 Woche vor dem Termin:** 75 % des Gesamtbetrags.
  - **Weniger als 7 Tage vor dem Termin:** 100 % des Gesamtbetrags.
- Bereits geleistete Probetermine werden nicht zurückerstattet. Stornierungsgebühren sind sofort fällig.

### **Ausfall & Höhere Gewalt**

Sollten wir aufgrund von Krankheit oder unvorhersehbaren, nicht von uns zu vertretenden Umständen an der Leistung verhindert sein, besteht kein Anspruch auf Stellung eines Ersatzes. Wir sind jedoch bemüht (ohne Gewähr), einen geeigneten Ersatz aus unserem Netzwerk zu organisieren. Für allfällige Zusatzkosten oder Folgeschäden übernimmt Coiffure Lavy keine Haftung.

### **Anerkennung der Bedingungen**

Mit deiner Buchung, sei persönlich, telefonisch, schriftlich oder über ein entsprechendes Buchungstool, erkennst Du die Bedingungen in vollem Umfang an.

### **SCHLUSSKLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmässig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

### **ANWENDBARES RECHT**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

Mels, Januar 2026